

Політика конфіденційності

Захист вашої інформації та повага до конфіденційності ваших даних під час використання нашого Сайту мають для нас першорядне значення, тому ми вживаємо належних заходів безпеки та дбаємо про зручність використання наших сайтів. Ця Політика встановлює правила та рамки обробки ваших даних, а також пов'язані з цим ваші права та обов'язки.

Терміни та визначення:

- **Сайти** – інтернет-магазин за адресою onlinebazar.ua, lookbie.com
- **Користувач** – фізична особа, яка використовує Сайт або мобільні додатки.
- **IT&T Regulation** – компанія IT&T Regulation s.r.o., зареєстрована за адресою Sokolovská 428/130, Karlín, 186 00 Praha, Чеська Республіка.
- **ЗРЗД** – Регламент Європейського Парламенту і Ради (ЄС) 2016/679 від 27 квітня 2016 року про захист фізичних осіб у зв'язку з опрацюванням персональних даних і про вільний рух таких даних, та про скасування Директиви 95/46/ЄС.

Контролером персональних даних є:

Компанія IT&T Regulation s.r.o., зареєстрована за адресою Sokolovská 428/130, Karlín, 186 00 Praha, Чеська Республіка.

Компанія IT&T Regulation затвердила посаду Уповноваженого з захисту даних, до якого можна звертатися з усіх питань, що стосуються обробки персональних даних та здійснення прав, пов'язаних з обробкою даних:

- поштою: IT&T Regulation s.r.o. Sokolovská 428/130, Karlín, 186 00 Praha, Чеська Республіка.

- електронною поштою: admin@ittr.cz

Цілі та правові підстави обробки персональних даних

1. Здійснення покупок та отримання послуг онлайн

Ми обробляємо ваші дані в обсязі, необхідному для укладання та виконання договору купівлі-продажу та надання інших послуг, таких як:

- надання доступу до Сайтів та мобільних додатків з метою представлення та продажу наших товарів;
- надання локальних послуг, у тому числі пропонування у стаціонарних магазинах компанії IT&T Regulation та на заходах і ярмарках за участю компанії IT&T Regulation;
- запуск постійних і періодичних рекламних програм;
- обробка здійснених транзакцій, яка включає, наприклад, розрахунки за платежами та відправлення товарів;
- розгляд і обробка запитів, пов'язаних з правами споживача, наприклад, у межах встановленої законом гарантії чи повернення товару як до, так і після укладання договору купівлі-продажу, зокрема шляхом прямого контакту (телефон, електронна пошта);
- надання власних: інформації, повідомлень, розсилки та інших засобів прямого зв'язку компанії IT&T Regulation;
- забезпечення безпеки, функціональності та стабільності наших послуг на всіх рівнях;
- оцінка та вимірювання даних, пов'язаних із процесом покупки, включаючи повернення та скасування, здійснені Користувачем;
- пропонування, доставка та обробка подарункових карток і знижок;
- представлення компанією IT&T Regulation власних товарів на основі ваших модних уподобань.

У разі укладання та виконання договору та надання послуг, якими ви хочете скористатися, ваші персональні дані обробляються на підставі укладеного договору купівлі-продажу (ст. 6(1)(b) ЗРЗД). В інших випадках правовою основою є законний інтерес компанії IT&T Regulation, що впливає із предмета її діяльності (ст. 6(1)(f) ЗРЗД).

2. Представлення товарів і послуг

Ваші дані також можуть оброблятися для:

- аналізу частоти відображення товарів на Сайтах або мобільних додатках та представлення товарів і послуг компанії IT&T Regulation з урахуванням вашої історії покупок і вподобань,
- персоналізації представлення товарів і послуг брендів IT&T Regulation на основі наданих вами даних,
- адаптації відображення товарів на сторінці та створення рекомендацій, які відповідають вашим модним уподобанням.

Для цього ми використовуємо дані про ваш пристрій та дані доступу, а також аналогічні дані, отримані від наших партнерів. Персоналізоване представлення товарів і послуг забезпечує зручність і легкість користування Сайтом або мобільними додатками і доступність усіх пропонованих нами товарів. Персоналізація допомагає нам представляти товари та послуги з урахуванням ваших потреб.

Правовою підставою для обробки даних з метою підбору наших товарів відповідно до ваших уподобань є законний інтерес компанії IT&T Regulation, який полягає у прямому маркетингу (ст. 6(1)(f) ЗРЗД).

3. Реклама та маркетингові дослідження, аналіз даних

В рамках аналізу даних, який включає маркетингові дослідження, ми використовуємо ваші дані в наших власних рекламних цілях, щоб:

- створювати цільові групи користувачів (у тому числі в соціальних мережах, таких як Facebook) зі схожими інтересами та очікуваннями, схожим підходом до використання сайту або здійснення покупок (сегментація);
- збирати та обробляти інформацію про демографічні дані, модні уподобання, купівельні звички та використання Сайту або мобільних додатків, а також використовувати цю інформацію для проведення заходів по просуванню товарів і послуг брендів IT&T Regulation;
- будувати прогнози щодо покупок в інтернеті;
- рекламувати наші товари та послуги;
- планувати та аналізувати ефективність рекламних заходів у цільових групах;
- покращувати та адаптувати рекламні заходи по просуванню наших власних товарів і послуг.

Таким чином ми можемо представляти вам цікаві для вас товари від усіх брендів IT&T Regulation відповідно до ваших уподобань, використовуючи узагальнені та анонімізовані статистичні дані, а також

дані, які можуть бути віднесені до конкретної особи шляхом виконання додаткових дій.

Правовою підставою для обробки даних є законний інтерес компанії IT&T Regulation, який полягає у прямому маркетингу (ст. 6(1)(f) ЗРЗД).

4. Розвиток товарів і технологій

Ми використовуємо ваші дані з метою розвитку наших товарів і послуг (створення мобільних додатків, розробка технологій, персоналізація наших послуг) та їх підбору у відповідності до ваших уподобань. При цьому ми використовуємо узагальнені, псевдонімізовані або анонімізовані дані, що полегшує та прискорює вирішення проблем, пов'язаних зі здійсненням покупок онлайн, а також позитивно впливає на рівень обслуговування клієнтів. Таким чином, ми переслідуюмо такі цілі:

- створення технічних рішень для усунення проблем, пов'язаних з пошуком потрібних товарів і спрощення процесу здійснення покупок;
- удосконалення каналів зв'язку з Контролером за допомогою автоматизованих засобів зв'язку (наприклад, чат-бота);
- оптимізація персоналізованих послуг і технологій у галузі аналізу даних, просування брендів IT&T Regulation та покупок в інтернеті;
- розвиток технологій для забезпечення безпеки інформаційних систем, персональних даних та запобігання шахрайству;
- оптимізація бізнес- та логістичних процесів шляхом прискорення та спрощення виконання укладених договорів та пропонованих послуг;
- постійний розвиток технічних рішень, які спрощують та оптимізують персоналізацію пропонованих товарів і послуг;
- впровадження та розробка рішень для автоматизованого вирішення повідомлюваних клієнтами проблем;
- запобігання шахрайству;
- розробка та верифікація програмних рішень, спрямованих на оптимізацію необхідних бізнес- та логістичних процесів.

Правовою підставою для обробки ваших даних є законний інтерес Контролера, який включає розвиток товарів і технологій, необхідний для належного ведення бізнесу та підбору товарів і послуг відповідно до ваших потреб (ст. 6(1)(f) ЗРЗД).

5. Оптимізація послуг

З метою вдосконалення наших бізнес-операцій та захисту інтересів компанії IT&T Regulation ваші дані обробляються для того, щоб:

- покращувати обслуговування клієнтів, яке надається відділом обслуговування клієнтів, зокрема шляхом впровадження рішень, що спрощують обробку зареєстрованих проблем (автоматизація обслуговування);
- запобігати шахрайству;
- забезпечувати дотримання прав споживачів, обумовлених укладанням договору (право на подання скарг чи повернення товару);
- належним чином виконувати зобов'язання компанії IT&T Regulation, пов'язані з укладанням договорів купівлі-продажу (документальне оформлення угоди та зберігання податкової документації);
- підтверджувати відповідність нашої діяльності вимогам закону, особливо у сфері дотримання прав споживачів та захисту персональних даних;
- забезпечувати дотримання вимог компанії IT&T Regulation.

Правовою підставою для обробки ваших даних є законний інтерес, який полягає у оптимізації нашої підприємницької діяльності, і якщо необхідність обробки даних впливає з норм чинного законодавства (наприклад, податкового законодавства, законодавства про захист прав споживачів), дані обробляються з метою демонстрації відповідності нашої діяльності такому законодавству (ст. 6(1)(f) ЗРЗД).

Які дані ми обробляємо

- Для реєстрації вашого облікового запису на Сайтах або мобільних додатків: ім'я та прізвище, електронна адреса.
- Для користування та керування своїм обліковим записом на Сайті: ім'я та прізвище, номер телефону, електронна адреса, стать, адреса (вулиця, номер будинку, номер квартири, поштовий індекс, місто або селище, країна), індивідуальний податковий номер або індивідуальний ідентифікаційний номер (якщо виставлено рахунок).
- Для отримання інформації (розсилки) про рекламні акції, спеціальні пропозиції, дисконтні коди: електронна адреса, номер телефону, дата народження.
- Для виконання ваших зареєстрованих на Сайтах договорів купівлі-продажу: ім'я та прізвище, електронна адреса, номер телефону, адреса (вулиця, номер будинку, номер квартири,

поштовий індекс, місто або селище, країна), індивідуальний податковий номер або індивідуальний ідентифікаційний номер (якщо виставлено рахунок), дані про здійснення покупок на Сайтах.

- Для виконання договорів, укладених без реєстрації на Сайтах: ім'я та прізвище, електронна адреса, номер телефону, адреса (вулиця, номер будинку, номер квартири, поштовий індекс, місто або селище, країна), індивідуальний податковий номер (якщо виставлено рахунок).
- Для отримання повідомлень про наявність зазначених вами товарів: електронна адреса.
- Для здійснення розрахунків за повернені вами товари: номер банківського рахунку.
- Для зв'язку з вами: ім'я та прізвище, дані транзакції (адреса доставки, замовлені товари), контактні дані (поштова адреса: вулиця, номер будинку, номер квартири, поштовий індекс, місто або селище, країна, електронна адреса, номер телефону), голос – з метою покращення якості обслуговування клієнтів ми можемо записувати телефонні розмови, про що ви будете проінформовані на початку розмови.

Права суб'єктів даних

У зв'язку з обробкою персональних даних ви маєте такі права:

- Самостійно видалити свій обліковий запис, запустивши процедуру видалення облікового запису в розділі «Мої дані».
- Знищити свої дані без зазначення причин; залежно від ситуації це може призвести до видалення вашого облікового запису на Сайтах.
- Заперечувати проти повної або часткової обробки ваших даних або обробки з певною метою.
- Обмежувати обробку ваших даних на певний час або у певному обсязі.
- Виправляти або уточнювати свої персональні дані. Ви також можете вносити зміни самостійно, виконавши вхід на Сайти та перейшовши на вкладку «Мої дані».
- Скасувати підписку на розсилку.
- Передавати свої дані іншій організації. Для цього ви можете зв'язатися з нами через форму зворотного зв'язку, вказавши назву та адресу організації, до якої ми маємо передати ваші дані,

а також обсяг даних – тобто вкажіть, яку інформацію необхідно передати. Передача даних відбудеться в електронній формі після підтвердження запиту. Це необхідно, щоб забезпечити захист цих даних і переконатися, що запит надходить саме від вас.

- Отримувати інформацію про обсяг обробки персональних даних.

Подання запитів та здійснення ваших прав не вплине на наші раніше виконані дії. Ви будете поінформовані про результати розгляду вашого запиту протягом місяця.

Ми зберігаємо дані про ваші транзакції протягом встановленого податковим законодавством періоду або з метою дотримання наших інтересів як Контролера шляхом збору доказів, пов'язаних із розглядом скарг чи поверненням товарів. Видалення вами даних не тягне за собою припинення їх обробки у зазначеному аспекті.

Зв'язок із нами з питань обробки персональних даних

Ви можете відправляти нам будь-які повідомлення або запити, пов'язані з використанням персональних даних, будь-яким зручним для вас способом:

- Електронною поштою: admin@ittr.cz.
- За телефоном: +38 063 316 01 92
- Поштою на адресу: IT&T Regulation s.r.o. Sokolovská 428/130, Karlín, 186 00 Praha, Чеська Республіка.

Термін зберігання персональних даних

Ми зберігаємо персональні дані протягом часу:

- наявності на Сайтах вашого облікового запису,
- встановленого податковим законодавством (дані про транзакції) – 5 років після закінчення податкового року, у якому виникло наше податкове зобов'язання,
- обумовленого зверненням до відділу обслуговування клієнтів (у будь-якій формі) – 2 роки після кожного звернення,
- нашої рекламної діяльності (розсилки) – поки ви не відкликаєте згоду на її отримання,
- прямого рекламування наших товарів – поки ви не висловите безпосереднє та правочинне заперечення,

- очікування повідомлення про наявність товару – до 6 місяців після вашого запиту,
- статистичної діяльності, пред'явлення або захисту від претензій (наприклад, скарг) – до закінчення строку, передбаченого для пред'явлення претензій чинним законодавством.

Передача даних для обробки та їх спільне використання

Ми передаємо ваші дані для обробки в обсязі, необхідному для досягнення певних цілей. До них відносяться, але ними не обмежуються, співробітники складів та пунктів продажу. Для підвищення зручності користування інтернет-магазином ми також можемо передавати ваші дані постачальникам ІТ- або аналітичних послуг (наприклад, пов'язаних з підготовкою персоналізованого представлення товарів або сегментацією користувачів), постачальникам хмарних послуг (наприклад, за допомогою використання програмного забезпечення на серверах постачальників), компаніям, що розсилають кореспонденцію з рекламою наших товарів або послуг (розсилка).

За винятком цілей, зазначених у Політиці конфіденційності, ваші особисті дані не передаватимуться третім особам або будь-яким іншим організаціям. Тому ви не отримуватимете жодних рекламних матеріалів, окрім наших. Ми не надаємо рекламних послуг третім особам.

Ми гарантуємо безпеку обробки ваших персональних даних, для чого застосовуються ефективні та ретельно підібрані технічні та організаційні заходи.

Передача даних за межі ЄЕЗ

У рамках використання Контролером інструментів для обслуговування поточних операцій, наданих, наприклад, компанією Google, ваші персональні дані можуть бути передані в країну за межами Європейської економічної зони (ЄЕЗ), зокрема Сполучені Штати Америки (США) або іншу країну, в якій партнер компанії Google утримує інструменти, використовувані для обробки Персональних даних спільно з Контролером. Належне забезпечення безпеки оброблюваних персональних даних за межами ЄЕЗ гарантується застосуванням зовнішніх договорів, що стосуються обробки даних, заснованих на стандартних договірних положеннях, які відповідають вимогам ЗРЗД.

Комерційна інформація – Розсилка

Ви можете підписатися на нашу розсилку, надавши свою адресу електронної пошти або номер телефону. Надаючи цю інформацію, ви погоджуєтесь отримувати комерційну інформацію виключно від компанії IT&T Regulation (електронною поштою або у текстових повідомленнях). Ми інформуємо вас про доступні товари та послуги, тренди, спеціальні пропозиції, розпродажі, дисконтні коди (з цією метою ми можемо надавати адресу вашої електронної пошти або номер телефону нашим довіреним партнерам) та незавершені покупки в інтернет-магазині за допомогою електронних засобів зв'язку. Вас також можуть попросити висловити свою думку у формі опитувань.

Ви можете у будь-який час скасувати підписку, натиснувши на посилання, що міститься у всіх наших повідомленнях, або надіславши електронного листа на адресу: admin@ittr.cz.

Повідомлення про наявність товару

За вашим запитом ми можемо надсилати вам електронні повідомлення про наявність зазначених вами товарів. Коли товар з'явиться у наявності, ви отримаєте сповіщення на вказану адресу електронної пошти. Надання персональних даних є добровільним, але воно необхідно для отримання сповіщень.

Дані, які обробляються сайтами та мобільними пристроями

З метою надання вам послуг (коли це необхідно або впливає з наших або третіх осіб законних інтересів) ми маємо право автоматично отримувати та реєструвати дані, що передаються на сервер браузером або вашими пристроями (наприклад, для забезпечення безпеки ІТ-активів або безпеки інших Користувачів). Ці дані можуть включати, наприклад, файли cookie, IP-адресу, параметри програмного та апаратного забезпечення, переглянуті сайти, ідентифікаційний номер мобільного пристрою, інформацію про використання програм та інші дані про використання вами пристрої та системи. Збір такої інформації підтримує належне функціонування веб-сторінок та забезпечує зручність користування та повний доступ до наших Сайтів для вас.

Файли cookie

Файли cookie — це невеликі текстові файли, які містять ІТ дані та забезпечують належне функціонування Сайту. Вони зберігаються на ваших кінцевих пристроях. Ці файли дозволяють нам розпізнавати ваш пристрій і налаштовувати його зовнішній вигляд відповідно до ваших уподобань. Файли cookie необхідні для коректної авторизації на Сайті та безперебійного користування всіма його функціями. Файли cookie містять інформацію про ваші дії на Сайті, але не дозволяють повністю ідентифікувати вас.. Файли cookie можуть використовуватися, зокрема, для:

- пристосовування контенту Сайтів до ваших уподобань та оптимізації використання веб-сторінок,
- створення статистики, яка допомагає нам зрозуміти, як саме ви використовуєте наших Сайтах і як відображати контент, що відповідає вашим модним уподобанням,
- підтримання сеансу,
- представлення рекламних матеріалів про наші товари відповідно до ваших потреб.

Авторизація через облікові записи у соціальних мережах

Ви можете зареєструватися на наших сайтах, а потім користуватися можливістю авторизації через свій обліковий запис у соціальній мережі (наприклад, Facebook, Google і т.д.). Ви самі вибираєте, як зареєструватись або як авторизуватися на сайті. Ваша авторизація автентифікується сайтом соціальної мережі. Ви також отримуєте інформацію про обсяг даних, наданих нам сайтом соціальної мережі. У даному випадку це дані, необхідні та достатні для вашої ідентифікації та безпечного створення облікового запису на наших Сайтах. Дані надходять із вашого публічного профілю і включають головним чином ваші ім'я, прізвище та електронну адресу.

Ми не маємо жодних прав на ваш обліковий запис у соціальній мережі, і зокрема на публікацію у ньому контенту. Більш докладну інформацію про використання даних сайтами соціальних мереж можна знайти у Політиці конфіденційності цих сайтів (наприклад, Facebook <https://www.facebook.com/policy.php> або Google <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>).

Сайт соціальної мережі, яку ви використовували для реєстрації на наших сайтах, не інформує нас про видалення вашого облікового запису на цьому сайті або про ваше рішення не авторизуватися через

цей обліковий запис, тому ваші використані для входу в систему дані залишаться в нашій базі даних. Коли ви авторизовані на наших Сайтах, ви можете самостійно видалити свій обліковий запис, запустивши процедуру видалення облікового запису в розділі «Мої дані».

Видалення ваших даних не тягне за собою припинення їх обробки; ми зберігаємо дані про ваші транзакції протягом встановленого податковим законодавством періоду, або з метою дотримання наших інтересів як Контролера шляхом збору доказів, пов'язаних із розглядом скарг чи поверненням товарів.

Facebook Custom Audience

У рамках використання інструмента Facebook Custom Audience ми можемо передавати до сервісів Facebook захищену базу даних електронних адрес або номерів телефонів наших клієнтів. Якщо ви є зареєстрованим користувачем Facebook або інших сервісів групи Meta і ваша електронна адреса або номер телефону співпадають із тими, що ви вказали під час відвідування цих сервісів, вам можуть бути представлені спонсорські повідомлення про наші пропозиції, тренди, акції, розпродажі або купони на знижку. Ми не будемо надавати вам рекламну інформацію безпосередньо на вашу електронну адресу або номер телефону за допомогою цього інструменту. Ви можете самостійно відключити функцію ремаркетингу Custom Audiences (Користувальницькі аудиторії) в розділі налаштувань реклами. Для цього вам потрібно увійти у свій обліковий запис Facebook. Докладнішу інформацію про нестандартні цільові аудиторії можна знайти за посиланням: <https://en-gb.facebook.com/business/help/341425252616329?id=2469097953376494>.

Плагін Facebook

Наш сайт містить плагін для Facebook (Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California, 94025, USA). Плагін Facebook позначений на нашому сайті логотипом Facebook. Цей плагін напряму з'єднає вас із нашим профілем на сервері Facebook. Після цього Facebook дізнається, що ви відвідали наш сайт зі своєї IP адреси.

Якщо ви відвідуєте наші сайти, не виходячи зі свого профілю у Facebook, Facebook запише інформацію про відвідування. Навіть якщо ви не виконали вхід, Facebook може отримати інформацію про вашу IP-

адресу. Особливо хочемо підкреслити, що Facebook не інформує нас про зібрані дані та про їх використання. Нам невідомі обсяг зібраної Facebook інформації та мета такого збору.

Якщо ви бажаєте отримати додаткову інформацію щодо політики конфіденційності, зв'яжіться з Facebook або ознайомтеся з його умовами користування: <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Якщо ви не бажаєте надавати Facebook інформацію про ваші відвідування наших веб-сторінок, радимо спочатку вийти зі свого облікового запису Facebook.

Pixel і подібні технології

Партнери, послугами яких ми користуємося, можуть розміщувати на нашому сайті технологію "pixel". При використанні "pixel" або подібної технології, коли ви відвідуєте наш сайт, між ним та серверами партнерів встановлюється з'єднання. Для використання "pixel" потрібний дозвіл, який ви надаєте при прийнятті рекламних файлів cookie. Наші партнери можуть зіставляти спеціальні пропозиції, що відображаються для наших товарів, з вашими уподобаннями в моді, визначеними на основі інформації, яку наші партнери отримують під час вашої взаємодії з сайтами.

Таким чином, ви отримуєте більш персоналізований контент про наші товари і відтак більш цікаві та релевантні відомості, що відповідають вашим уподобанням. Отримання таких даних також дозволяє нам вимірювати ефективність персоналізованої реклами та складати звіти про її контент.

Facebook Pixel

До наших веб-сторінок входить Facebook Pixel, завдяки якому ми можемо показувати вам рекламу товарів наших брендів з урахуванням ваших інтересів, коли ви заходите на Facebook або інші сайти, які також використовують цей інструмент. Таким чином ви маєте змогу отримувати персоналізовану рекламу, щоб наш сайт і пропоновані нами товари були для вас максимально цікавими та актуальними. Надання цих даних також дозволяє нам вимірювати ефективність персоналізованої реклами та складати звіти про її контент. Зібрані дані є анонімними, оскільки ми не отримуємо інформацію про особу користувача. Дані зберігаються та обробляються Facebook, тому їх

можна зв'язати з відповідним профілем користувача. Facebook використовує ці дані в рекламних цілях. Для отримання додаткової інформації про захист конфіденційності перейдіть на сайт Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Ви можете самостійно відключити функцію ремаркетингу «Користувальницькі аудиторії» в розділі налаштувань реклами. Для цього вам потрібно увійти у свій обліковий запис.

TikTok Pixel

До наших сайтів входить TikTok Pixel, тому під час кожного вашого відвідування сайту TikTok вам представляється відповідна вашим інтересам реклама товарів наших брендів. Таким чином ви маєте змогу отримувати персоналізовану рекламу наших товарів, яка буде максимально цікавою для вас та найкращим чином відповідатиме вашим уподобанням. Отримання таких даних також дозволяє нам вимірювати ефективність персоналізованої реклами та складати звіти про її контент. Зібрані дані є анонімними, оскільки ми не отримуємо інформацію про особу користувача. Дані зберігаються та обробляються TikTok, тому їх можна зв'язати з відповідним профілем користувача. TikTok використовує ці дані в рекламних цілях.

Для отримання додаткової інформації про захист конфіденційності перейдіть на сайт TikTok: <https://www.tiktok.com/legal/cookie-settings>.

Інформація про профілі брендів IT&T Regulation у соціальних мережах

У нас є профілі у таких соціальних мережах: Facebook, Instagram, YouTube, Pinterest, TikTok (далі «соціальні мережі»), де ми публікуємо інформацію про товари наших брендів. Адміністратори соціальних мереж фіксують вашу поведінку за допомогою файлів cookie та інших подібних технологій, зокрема в ході кожного відвідування наших профілів. Повний об'єм і цілі обробки персональних даних у соціальних мережах визначаються їх адміністраторами.

Якщо ви відвідуєте наші профілі, ми отримуємо доступ до загальної статистики стосовно ваших інтересів та демографічних даних (таких як вік, стать, регіон), що генеруються адміністраторами соціальних мереж. Ми несемо повну відповідальність за управління такими профілями та публікації у них, за інформацію, що публікується користувачами, у тому числі в особистих повідомленнях, а також за спілкування на вказаних сайтах соціальних мереж.

Facebook і Instagram знаходяться під управлінням компанії Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland (“Facebook”).

YouTube знаходиться під управлінням компанії Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California, USA.

Pinterest знаходиться під управлінням компанії Pinterest Inc., 550 Brannan St, San Francisco, USA.

Якщо у вас є обліковий запис у певній соціальній мережі, ми маємо доступ до інформації, для якої встановлено публічний статус, на тих самих умовах, що й інші користувачі сайту.

Коли ви заходите до нашого профілю, адміністратор соціальних мереж використовує файли cookie та інші подібні технології для моніторингу вашої поведінки та дій. Ця інформація використовується, наприклад, для створення статистики сайту. Статистика містить тільки анонімізовані статистичні дані про користувачів, які відвідують профіль, і не може бути пов'язана з конкретною особою. У нас немає доступу до персональних даних, що використовуються соціальними мережами для підготовки, наприклад, статистики сайтів.

Завдяки статистиці сайтів, генерованої соціальними мережами, ми маємо інформацію про те, як ви використовуєте наші профілі і які публікації є найпопулярнішими. За допомогою цієї інформації ми покращуємо наші профілі, більш точно зіставляючи публікований нами контент з вашими інтересами та вподобаннями. За обробку ваших даних з метою формування статистики сайту відповідають адміністратори сайтів усіх вказаних соціальних мереж. Тому кожен адміністратор зобов'язаний консультувати вас із будь-яких питань, пов'язаних з обробкою персональних даних з метою створення статистики сайтів та можливістю здійснення права на недоторканність приватного життя відповідно до чинного законодавства.

Ми використовуємо послуги, пропоновані сайтами соціальних мереж, для просування товарів і послуг, зокрема шляхом сегментації користувачів, та провадження діяльності, направленої на правильний підбір пропонованих нами товарів відповідно до ваших потреб (згідно з правилами, викладеними в умовах використання таких сайтів).

Для отримання більш докладної інформації про ваші права на захист даних у зв'язку зі створенням статистики сайтів і про можливість здійснення цих прав безпосередньо в ході відвідування соціальних мереж, перейдіть за посиланнями:

1. Facebook

https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data

2. Instagram:

<https://help.instagram.com/5195221251078753>

3. YouTube:

<https://policies.google.com/privacy>

4. Pinterest:

<https://policy.pinterest.com/en-gb/privacy-policy>

5. TikTok:

<https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy-eea>

Декларація Google Analytics про захист даних

На наших сайтах використовуються механізми аналізу веб-сервісів Google Inc. ("Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA"): Google Analytics, Google Double Click та Менеджер тегів Google. У Google Analytics, Google Double Click та Менеджері тегів Google для аналізу роботи сайтів використовуються файли cookie. Інформація, зібрана за допомогою файлів cookie, передається на сервери Google у США та заноситься до архіву.

Якщо під час відвідування наших сайтів активована функція анонімізації IP-адреси, ваша IP-адреса користувача скорочується Google. Це стосується країн-членів Європейського Союзу та інших країн, перелічених в угоді про Європейську економічну зону. Повна IP-адреса надсилається на сервер Google у США, де вона скорочується,

лише в особливих випадках. У таких випадках функція анонімізації IP-адреси активна на нашому сайті.

За запитом оператора сайту Google використовує зібрану інформацію для аналізу відвідуваності сайту і підготовки звітів про використання сайту та інших послуг, пов'язаних з використанням Сайту. IP-адреса, передана вашим браузером до Google Analytics, зберігається окремо від інших даних Google.

Ми використовуємо Google Analytics для аналізу використання нашого сайту, з метою його покращення та представлення вам найцікавіших товарів наших брендів.

Google Ads

У рамках використання інструментів Google Ads ваші дані можуть бути надіслані іншим партнерам та постачальникам компанії IT&T Regulation. Метою використання Google Ads є просування товарів наших брендів за допомогою Google Ads та зовнішніх сайтів. За допомогою отриманих під час рекламних кампаній даних ми можемо визначити рівень ефективності наших рекламних заходів. Для цього ми показуємо тільки ту рекламу, яка відповідає вашим модним уподобанням, і наша мета – покращити наш сайт і зробити його привабливішим для вас. Якщо ви зайдете на наш сайт через рекламу Google, Google Ads, на вашому комп'ютері буде збережено файл cookie, але це не дозволить повністю ідентифікувати вас. Зібрана інформація може стосуватися показу конкретних рекламних оголошень на сайтах, у пошуковій системі Google та від партнерів Google. Якщо ви зареєстрований користувач Google, Google може зв'язати ваше відвідування нашого сайту з вашим обліковим записом. Якщо ви не зареєстрований користувач Google або не авторизовані, Google може зберегти вашу IP-адресу.

Google Ads Customer Match

У рамках використання інструмента Google Ads Customer Match ми можемо передавати до сервісів Google захищену базу даних електронних адрес або номерів телефонів наших клієнтів. Якщо ви є зареєстрованим користувачем, наприклад, YouTube, Gmail або інших сервісів групи Google, і ваша електронна адреса або номер телефону співпадають із тими, що ви вказали під час відвідування сервісів групи Google, вам можуть бути представлені спонсорські повідомлення про

наші пропозиції, тренди, акції, розпродажі або купони на знижку. Ми не будемо надавати вам рекламну інформацію безпосередньо на вашу електронну адресу або номер телефону за допомогою цього інструменту. Докладнішу інформацію про показ реклами особам зі списку постійних клієнтів можна знайти за посиланням: <https://support.google.com/google-ads/answer/7474263>.

Google Campaign Manager, Display & Video 360, Studio, Search Ads 360

Ми використовуємо механізми аналізу платформи Google Marketing Platform, наприклад, Display & Video 360, Campaign Manager 360 і Search Ads 360. На наших веб-сайтах використовується тег Floodlight DV360 для оцінки ефективності рекламних кампаній наших брендів. Мета полягає в тому, щоб оптимізувати відображення певних рекламних оголошень на користь тих, які належним чином відповідають вашим уподобанням або модним смакам. Інструмент дає змогу збирати та зберігати інформацію про рекламні оголошення, які ви натискаєте, а також інформацію, засновану на вашій поведінці на веб-сайтах третіх осіб. Google використовує ідентифікатор файлів cookie для запису того, які рекламні оголошення відображаються в певному браузері, і в такий спосіб може запобігти їх відображенню більше одного разу. Крім того, Google може використовувати ідентифікатори файлів cookie, щоб фіксувати переходи, пов'язані з запитом оголошень. Файли cookie не містять персональних даних, як-от адреси електронної пошти, прізвища або домашні адреси. Цей інструмент дає змогу вашому браузеру автоматично підключатися до сервера Google.

Наша мета — представити вам товари наших брендів, що відповідають вашим інтересам.

Для отримання додаткової інформації про платформу Google Marketing Platform, перейдіть на сайт <https://marketingplatform.google.com/about/>.

Відмова від маркетингових інструментів

Ви можете керувати налаштуваннями файлів cookie у своєму браузері. Ваш вибір може вплинути на повноцінне використання всіх можливостей сайту. Ви можете відключити збереження даних про використання сайту (включно з IP-адресою), зібраних за допомогою файлів cookie, та їх передачу до Google, а також доступ до них з боку

Google, завантаживши та встановивши плагін, доступний за посиланням: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Якщо ви не хочете отримувати персоналізовані презентації наших товарів або рекламу від наших партнерів, ви можете зробити наступне:

- відповідним чином змінити налаштування вашого браузера, відмовившись від використання файлів cookie третіх осіб;
- заблокувати файли cookie для відстеження переходів, тобто заблокувати файли cookie з домену «www.googleadservices.com», <https://www.google.de/settings/ads>; ці налаштування будуть видалені після видалення файлів cookie;
- відключити персоналізовані рекламні оголошення, які є частиною кампанії «About Ads» на сторінці <http://www.aboutads.info/choices>; налаштування будуть видалені після видалення файлів cookie;
- вибрати постійне вимкнення у Firefox, Internet Explorer або Google Chrome на сторінці <http://www.google.com/settings/ads/plugin>; однак, зверніть увагу, що це може обмежити функціональність нашого веб-сайту.

Для отримання більш докладної інформації про політику конфіденційності Google перейдіть за посиланням: <https://policies.google.com/privacy>.

Зміни у Політиці конфіденційності

Послуги та функціональні можливості Сайтів можуть змінюватись, і у зв'язку з цим можливе внесення змін у Політику конфіденційності у майбутньому. Ми будемо оголошувати про вихід нових версій документа на Сайті. Документ представлено в інформаційних цілях. Наведену вище інформацію було оновлено 01/09/2022.